

Algemene voorwaarden consument

Artikel 1 - Gegevens Bipharma B.V.

Bipharma B.V.

Vestigings- en bezoekadres:

Kwikzilverstraat 21

1362 JE Almere

Telefoonnummer: 036-5278000

Bereikbaarheid: vanaf maandag t/m vrijdag van 08.30 uur tot 17.00 uur

E-mailadres:

Klantenservice: verkoop@bipharma.com

Q&A: kwaliteit@bipharma.com

KvK-nummer: 32052342

BTW-identificatienummer: NL804399414B01

Bankrekeningnummer: 30.46.65.045

Artikel 2 - Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Bipharma B.V. en op elke totstandgekomen overeenkomst tussen Bipharma B.V. en consument.

De tekst van deze algemene voorwaarden is vanaf elke plek op de website beschikbaar voor de consument.

Bipharma B.V. kan deze algemene voorwaarden wijzigen. De gewijzigde voorwaarden gaan in op het moment dat de consument een nieuwe bestelling plaatst. De consument geeft met de betaling van de nieuwe bestelling aan akkoord te gaan met de gewijzigde voorwaarden.

Artikel 3 - Het aanbod

Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft, of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

Na bestelling ontvangt de consument het aanbod in de vorm van een bevestigings e-mail en bijbehorende proforma factuur. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als Bipharma B.V. gebruikmaakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Bipharma B.V. niet.

Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

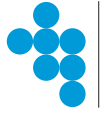
Dit betreft in het bijzonder:

- de prijs inclusief belastingen;
- de kosten van aflevering;
- de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn.

Artikel 4 - De overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod d.w.z. op het moment van volledige vooruitbetaling van de bestelling inclusief verzendkosten.

Bij de vooruitbetaling dient het nummer van de proforma factuur te worden vermeld.



Artikel 5 - Herroepingsrecht bij levering van producten

Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze termijn gaat in op de dag van ontvangst van het product door of namens de consument.

Tijdens deze termijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden.

Ingeval de consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht, dient hij schriftelijk bij de Klantenservice een retourkenmerk aan te vragen.

Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruikmaakt, zal hij het product in de originele staat en verpakking en met alle geleverde toebehoren retourneren aan Bipharma B.V., conform de door Bipharma B.V. verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Indien de consument gebruikmaakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.

Bipharma B.V. zal de ontvangen betaling zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending, terugbetalen.

Artikel 6 - Uitsluiting herroepingsrecht

Uitsluiting van het herroepingsrecht geldt voor producten:

die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;

die snel kunnen bederven of verouderen;

waarvan de verpakking is beschadigd dan wel geopend voor gebruik.

Artikel 7 - Geldigheidsduur en prijs

Elk aanbod is geldig gedurende 14 dagen, tenzij in het aanbod uitdrukkelijk anders is vermeld.

De consument kan geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de betreffende bestelling of dienst(en), alvorens de volledige vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.

Als na afloop van 14 dagen geen volledige vooruitbetaling is ontvangen, komt het aanbod automatisch te vervallen.

Gedurende de geldigheidsduur van het aanbod worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW tarieven.

De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn in Euro's en inclusief BTW.

Artikel 8 - Levering en uitvoering

Bipharma B.V. levert alleen aan consumenten woonachtig in Nederland, met een Nederlandse betaalrekening en met een leeftijd van 16 jaar en ouder.

Bipharma B.V. zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de verlening van diensten.

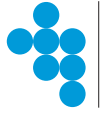
Per bestelling geldt een minimale orderwaarde van € 15,00 (incl. BTW) op basis van de normale productprijzen). Bij een orderwaarde onder de € 15,00 brengt Bipharma B.V. een bedrag van € 4,50 (incl. BTW) voor behandelingskosten in rekening.

Per bestelling brengt Bipharma B.V. een bijdrage in de verzendkosten van € 4,50 (incl. BTW) in rekening. Een bestelling kan in delen worden uitgeleverd.

Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan Bipharma B.V. kenbaar heeft gemaakt.

Bestellingen worden verzonden via TNT post.

De producten van Bipharma B.V. zijn bestemd voor eindgebruikers en niet voor wederverkoop. Bipharma B.V. behoudt zich derhalve het recht voor om bestellingen bij vermoeden van intentie tot wederverkoop niet uit te leveren, dan wel in voorkomende gevallen een maximum aantal te verbinden aan een bestelling.



Bipharma B.V. zal geaccepteerde bestellingen na ontvangst van de volledige vooruitbetaling met bekwame spoed, doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Als de bezorging vertraging ondervindt, of als een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan bericht, uiterlijk één maand na de ontvangst door Bipharma B.V. van de vooruitbetaling van de bestelling. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding. Ingeval van ontbinding conform het hiervoorgaande, zal Bipharma B.V. het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.

Als levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal Bipharma B.V. zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van retourzending zijn in dat geval voor rekening van Bipharma B.V. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust tot het moment van bezorging aan de consument bij Bipharma B.V., tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 9 - Klachten

Bij ontvangst van producten in beschadigde toestand, dan wel als producten niet voldoen aan de kwaliteitseisen die aan het betreffende product gesteld mogen worden, dient de consument dit binnen 7 dagen aan Bipharma B.V. kenbaar te maken. Deze termijn gaat in op de dag van ontvangst van het product door of namens de consument. Voor klachten die worden ontvangen na verstrijken van deze termijn vervalt het recht op behandeling volgens de klachtenprocedure.

Ingeval de consument producten wenst te retourneren op grond van een klacht, dient hij schriftelijk bij de afdeling Q&A een retourkenmerk aan te vragen.

Klachten worden beoordeeld door de afdeling Q&A. Als de klacht gegrond blijkt, zal Bipharma B.V. de ontvangen betaling zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending, terugbetalen inclusief de kosten voor retourzending.

Artikel 10 - Privacy

Bipharma B.V. respecteert de privacy van alle gebruikers van haar website en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die de consument verstrekt vertrouwelijk wordt behandeld. Bipharma B.V. gebruikt de gegevens van de consument om de bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Bipharma B.V. zal de persoonlijke gegevens van de consument niet aan derden verkopen en zal deze gegevens uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij de levering en uitvoering van de bestelling.

--

Op proforma factuur:

De geldigheidsduur van dit aanbod is 14 dagen.

Verzending van de bestelling vindt plaats na ontvangst van de volledige betaling.

Als na afloop hiervan geen vooruitbetaling is ontvangen, komt het aanbod automatisch te vervallen.

In geval van beschadiging/gebruik uitsluiting van herroepingsrecht.

Vermeld bij de betaling het nummer van deze proforma factuur.

(extra kolom aan het einde met bedrag incl. BTW)